

## AVISO DE PRIVACIDAD

Valor Comercial Avalúos, S.A de C.V., mejor conocido como Valor Comercial Avalúos, con domicilio en calle Frida Kahlo 195, Int. 614, Colonia Valle Oriente, Ciudad Nuevo León, Municipio o delegación San Pedro Garza García, C.P. 66269, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet [www.valorcomercial.mx](http://www.valorcomercial.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para llevar a cabo las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la contratación del servicio
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables
- Para acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas internas

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Bienes inmuebles
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Sociedad Hipotecaria Federal	Certificación de avalúos	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Es de suma importancia mencionar que Usted cuenta con la posibilidad de ejercer en todo momento sus derechos ARCO, acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como el de portabilidad de los datos, ya sea por su propia cuenta o por medio de su representante legal, presentando una solicitud de derechos ARCO especificando el derecho que desea ejercer, pudiendo acudir directamente ante Valor Comercial Avalúos, ubicada en Frida Kahlo 195 Int. 614, Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, Código Postal 66269 o por medio electrónico en el correo [j.lopez@valorcomercial.com](mailto:j.lopez@valorcomercial.com)

### Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Acudir directamente ante Valor Comercial Avalúos, ubicada en Frida Kahlo 195 Int. 614, Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, Código Postal 66269 o por medio electrónico en el correo [j.lopez@valorcomercial.com](mailto:j.lopez@valorcomercial.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Jorge López Martínez
- b) Domicilio: calle Frida Kahlo 195, Int. 614, colonia Valle Oriente, ciudad Nuevo León, municipio o delegación San Pedro Garza García, C.P. 66269, en la entidad de Nuevo León, país México



- c) Correo electrónico: j.lopez@valorcomercial.com
- d) Número telefónico: 8183420380

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:  
Correo electrónico: j.lopez@valorcomercial.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: Correo electrónico: j.lopez@valorcomercial.com

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Correo electrónico: j.lopez@valorcomercial.com

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Para que los clientes potenciales soliciten más información de carácter comercial

### **Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:**

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

### **Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:**

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías ponemos a su disposición el medio de correo electrónico j.lopez@valorcomercial.com

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**



El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: portal de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre el mismo, ello a través de la página <https://www.valorcomercial.mx/>, o bien, de manera presencial en nuestras instalaciones.

Última actualización: 16/02/2024